

BTS CONSEIL ET COMMERCIALISATION DE SOLUTIONS TECHNIQUES

EPREUVE E4 : CONCEPTION ET COMMERCIALISATION DE SOLUTIONS TECHNICO-COMMERCIALES

Grille d'aide à l'évaluation – Contrôle en cours de formation (CCF)

Académie	Session 2024
Nom et prénom du candidat	Date de l'épreuve
N° du candidat	

SITUATION 1 – CONTROLE EN COURS DE FORMATION

1. Présentation du dossier relatif à la préparation d'un entretien de négociation technico-commerciale				
Observations au regard des compétences évaluées				
2. Entretien avec la commission d'évaluation				
Observations au regard des compétences évaluées				
Critères d'évaluation				
	TI	I	S	TS
Le contexte technico-commercial et les attentes du prospect sont identifiés				
Le risque client/affaire est pris en compte				
Une démarche collaborative est mise en œuvre				
Les objectifs de négociation sont définis et adaptés				
Des outils de négociation adaptés sont préparés				
Note sur 10 points				
TI : Très insuffisant - I : Insuffisant - S : Satisfaisant - TS : Très satisfaisant				

SITUATION 2 – CONTROLE EN COURS DE FORMATION

1. Simulation d'une négociation technico-commerciale				
Observations au regard des compétences évaluées				
2. Entretien avec la commission d'évaluation				
Observations au regard des compétences évaluées				
Critères d'évaluation				
	TI	I	S	TS
Une démarche proactive de négociation est mise en œuvre				
Une solution technique et commerciale répondant aux besoins du client est proposée				
Des outils de communication et de négociation adaptés au contexte sont mobilisés				
La prestation définie est formalisée conformément à l'accord				
Des actions de suivi sont effectuées				
	Note sur 10 points			
TI : Très insuffisant - I : Insuffisant - S : Satisfaisant - TS : Très satisfaisant				

NOTE GLOBALE – EPREUVE E4

SITUATION 1 SUR 10 POINTS	
SITUATION 2 SUR 10 POINTS	
TOTAL SUR 20 POINTS	

Conclusion de la commission d'évaluation

--

Émargement des membres de la commission d'évaluation

Nom et prénom Qualité	Nom et Prénom Qualité	Nom et Prénom Qualité